



le Centre  
des Apprentis  
d'Alsace

CFA DE L'ENSEIGNEMENT  
CATHOLIQUE

- Institution Don Bosco
- Institution St-Jean
- **Institution Ste-Clotilde**
- Institution Ste-Jeanne d'Arc
- Institution Ste-Philomène
- Lycée Charles de Foucauld
- Lycée Sonnenberg
- Lycée St-Joseph de Cluny

## Contact UFA

### Institution Ste-Clotilde

STRASBOURG

Olivia Xoual - Tél. : 03 88 45 57 20

[www.clotilde.org](http://www.clotilde.org)

Formacode : 42022-43454

Code NSF : 330-331-332

Code Rome : K1403-K1201

## Le Centre des Apprentis d'Alsace

3 Route de Bâle  
68000 COLMAR

Tél. 03 89 20 83 27

[www.cfa-caa-alsace.fr](http://www.cfa-caa-alsace.fr)

# BTS SP3S

## Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

CODE RNCP 36932 - Niveau 5 (Bac +2)

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche  
Arrêté du 10 octobre 2022



## Pré-requis

- Titulaire d'un baccalauréat ou titre professionnel de niveau IV

## Objectifs

- Le titulaire du BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social travaille en grande proximité avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels.
- Il ou elle procède à l'analyse des besoins, permet l'accès aux droits, propose des services et prestations, organise et gère leur mise en œuvre, contribue au système d'information et à la mise en œuvre de projets et de la démarche qualité.
- Il participe à l'évolution de la structure et, selon sa fonction, il assure l'encadrement, la coordination ou l'animation d'équipe.

## Débouchés

- Gestionnaire conseil
- Assistant médical
- Conseiller d'action sociale

## Durée

- 2 ans - 1 350 heures en contrat d'apprentissage
- Rythme de l'alternance variable selon l'UFA

## Résultats session 2023-2024 - Effectifs : 8

100% Taux de réussite

14% Taux de rupture

85% Taux de satisfaction

NC Taux de poursuite d'étude

NC Taux d'insertion professionnelle

INSERJEUNES  
L'Association Française des  
Associations de Jeunes  
en Insertion Professionnelle

## Compétences visées

**Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins en prenant en compte ses choix**

- Accueillir et accompagner la personne dans son parcours
- Mettre en œuvre et suivre la logistique administrative au service de la personne
- Coordonner, animer et encadrer des équipes pour répondre aux besoins de la personne
- Développer la relation client pour renforcer l'accès aux droits et aux services
- Mettre en œuvre une veille documentaire pour adapter son activité aux publics et aux contextes

**Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu**

- Concevoir et mettre en œuvre une démarche de projet
- Participer à la mise en œuvre d'une démarche qualité

**Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société**

- Identifier les besoins et les demandes de populations sur un territoire
- Identifier la place de la structure dans la déclinaison des politiques publiques
- Participer à la mise en place de réponses adaptées à un type de public

**Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail**

- Apporter un appui à la logistique financière
- Participer au recrutement de personnel
- Accompagner l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies

## Modalités d'évaluation

- Epreuves ponctuelles et contrôle en cours de formation (CCF)
- Examen final
- Possibilité de validation par blocs de compétences :  
oui  non

## Modalités pédagogiques

- Formation en alternance
- Equipement des salles (vidéo, tableau numérique, ordinateurs et plateaux techniques)
- Enseignements généraux
- Enseignements professionnels
- Enseignants Education Nationale et formateurs
- Calendrier d'alternance sur demande (voir avec l'UFA)

## Poursuite d'études

- Bachelor Economie Sociale et Solidaire
- Licence pro : mention intervention sociale

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Notre référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.  
Contacter le responsable pédagogique de l'UFA.

## Modalités d'accès

- Pré-inscription sur Parcoursup
- Avoir moins de 29 ans révolus
- Sur dossier et entretien

## Financement

- Gratuité en apprentissage
- Financement par l'OPCO de l'entreprise selon son IDCC